

# Tipps und Tricks für den Umzug mit ifa Heidelberg/Rhein-Neckar GmbH

Sehr geehrte Kunden\*innen,

lesen Sie für ein gutes Gelingen Ihres Umzuges und eine reibungsfreie Umsetzung unser Merkblatt „Tipps und Tricks“.

Unsere Leistungen bieten wir entweder als pauschales Angebot oder als individuelle Leistung an.

**Pauschales Angebot:** Unser Leistungen sind in einem im Vorfeld genau festgelegte Angebot mit Leistungsbeschreibung beschrieben und festgelegt.

**Individuelle Leistungen:** Unsere Leistungen werden zu unseren Stundensätzen auf Nachweis der geleisteten Arbeitsstunden für Mitarbeiter und Fahrzeuge vergütet.

Auf Grundlage eines ggf. erfolgten Beratungs- und Besichtigungstermin bei Ihnen mit unseren Kundenberatern, haben wir Ihnen ein Angebot erstellt. Das Angebot beschreibt unsere Leistungen für Sie. Das Angebot, sowie unserer AGBs für Umzüge sind die Grundlage für einen ggf. von Ihnen erteilten Auftrag an uns.

- **Gut zu wissen:** Ihr Umzugsgut ist ab einer Größe von 10 Kubikmetern über unsere Umzugstransportversicherung geschützt.
- Die Leistungen sind im **pauschalen Angebot** genau beschrieben und der Preis ist fest und verbindlich. Das bedeutet für Sie, dass während des Umzuges keine Mehrarbeiten/Mehraufwände ihrerseits hinzukommen dürfen. Sollten die vereinbarten Leistungen z.B. doch länger als vorgesehen dauern, greift auch hier das festgelegte Angebot.
- **Erweitert sich der Auftrag während der Umzugsdurchführung** (z.B. weil der Keller oder der Speicher dazu gekommen ist, oder eingeplante „eigene Helfer“ ihrerseits ausfallen), führen wir diese erweiterten Arbeiten nach Rücksprache mit Ihnen **auf Nachweis der zusätzlich geleisteten Arbeitsstunden** gerne aus.
- **Eine gute Vorbereitung lässt Zeit und Geld sparen.** Wenn im Angebot beispielsweise vereinbart würde, dass das komplette Umzugsgut in Umzugskartons von Ihnen fertig gepackt ist, dann gilt das auch als vereinbart. Zusätzliches Packen während des Umzuges ist zeitaufwändig und verursacht zusätzliche Kosten.

## Verpacken:

- Nutzen Sie bitte handelsübliche, stabile Umzugskartons. Diese lassen sich gut tragen und im LKW stapeln. Wir bieten diese auch mit an und erstatten bei beschädigungsfreier Rückgabe einen Teil des Preises zurück. Kalkulieren Sie nicht zu sparsam, nicht gebrauchte Kartons können Sie uns direkt zurückgeben.
- „Kleinkram“ findet in kleineren Kartons Platz (z. B. Schuhkartons, Packset aus dem Versandhandel), die Sie dann bitte in die Umzugskartons verpacken.
- Wickeln Sie Glas und Porzellan in ausreichendes Packpapier ein, und verstauen Sie diese klemmsicher in die Umzugskartons. Zeitungspapier eignet sich wegen der Druckerschwärze nur bedingt. Zwischenräume können mit zerknülltem Zeitungspapier ausgepolstert werden.
- Markieren Sie bitte Kartons mit zerbrechlichem Inhalt!
- Denken Sie daran, dass jeder Karton getragen werden muss und den Inhalt schützen soll. Halten Sie also das Gewicht in tragbarem Rahmen. **Als absolute Obergrenze sollen 20 kg nicht überschritten werden.** Die Griffe an den Kartonseiten müssen frei bleiben.
- Schweres gehört nach unten, Leer- und Zwischenräume polstern Sie mit leichten Dingen wie Kissen und Handtüchern aus. Dies ist ganz besonders bei Schallplatten, CDs und Büchern zu beachten: Am besten überstehen diese den Umzug, wenn sie senkrecht unten im Karton stehen.

## Möbel und Accessoires:

- Zu den kleinen wichtigen Dingen gehören Schlüssel, Spiegelklammern und Beschläge. Diese gehören in eine Plastiktüte, die wir dann an geeigneter Stelle am dazugehörigen Möbel befestigen werden. Dann gehen sie nicht so leicht verloren.
- Schubladen dürfen nicht befüllt und abgeschlossen sein, das gilt auch für Schrank- bzw. Kommodeninnenräume sowie für die Möbeltüren. Ggf. müssen wir das Schrankinnenleben ausräumen oder sichern, bzw. Schränke und Kommoden demontieren.

## Kühlschrank, Gefrierkombination:

- Denken Sie daran, ihren Kühlschrank rechtzeitig abzutauen, damit dieser transportiert werden kann. Verringern Sie zuvor sukzessive den Inhalt, bzw. transportieren den Rest in Kühlboxen.

Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns den Auftrag für die Durchführung Ihres Umzuges erteilen. Selbstverständlich sichern wir Ihnen eine zuverlässige Ausführung der beauftragten Arbeiten zu.

Mit freundlichen Grüßen  
ifa Heidelberg/Rhein-Neckar GmbH

Für **weitere Infos** und eine **unverbindliche Beratung** am besten gleich anrufen:

**06221 36 31 30**

